

مدیریت عامل محترم شرکت

با درود و احترام.

ضمن تشکر از انتخاب این سازمان بعنوان سازمان ممیز و صادر کننده گواهینامه سیستم های مدیریت کیفیت، خواهشمند است با پاسخگویی به سوالات مطروحه ذیل و ارسال به نامبر و یا پست الکترونیک ما را در ارائه خدماتی بهتر و درخور آن سازمان محترم یاری فرمایید.

نام تکمیل کننده فرم و سمت:

سوال	زیاد	تا حدودی	کم	ناراضی
۱ تا چه اندازه از کیفیت ممیزی انجام شده رضایت دارید؟				
۲ تا چه اندازه از انتخاب این سازمان بعنوان سازمان ممیز رضایت دارید؟				
۳ تا چه اندازه نتایج ممیزی را منطبق با سازمان خود می دانید؟				
۴ تا چه اندازه در انتخاب این سازمان بعنوان سازمان ممیز نقش داشته اید؟				
۵ تا چه اندازه از مدت زمان دریافت گواهینامه رضایت دارید؟				
۶ تا چه اندازه هزینه صدور گواهینامه را مناسب ارزیابی می کنید؟				
۷ آیا از نحوه رفتار کادر دفتری شرکت رضایت دارید؟				
۸ تا چه اندازه از عملکرد تیم فنی ایرانیان گواه کوثر رضایت دارید؟				
۹ تا چه اندازه سیستم مستقر شده را مفید ارزیابی می کنید؟				
۱۰ تا چه اندازه تمایل دارید تا سایر سیستمهای مدیریتی را در سازمان خود پیاده سازی نمایید؟				
۱۱ در صورت استقرار سیستمهای دیگر تا چه اندازه تمایل دارید تا توسط این سازمان ممیزی شوید؟				
۱۲ آیا از آرم و لوگو در تبلیغات و مکاتبات اداری استفاده می نمایید؟				

❖ آیا این سازمان را به همکارانتان توصیه می نمایید؟ بلی خیر

❖ به نظر شما چه نوع خدماتی باید توسط این سازمان ارائه گردد تا موجب افزایش رضایت شرکتها گردد؟

❖ هرگونه مشکل و یا شکایت در ارتباط با فرایند ممیزی، اخذ گواهینامه و کارشناسان این مجموعه را مطرح فرمایید.

Customer survey form

Iranian Govah Cosar

Dear Manager of the company

With special thanks for choosing this organization as a Certified Organization and Certification Authority for Quality Management Systems, please answer the following questions and send us via E-mail or the fax to help us provide a better service to that esteemed organization.

Name of customer:

No.	Questions	A lot	Fairly	A little	Dissatisfied
1	How satisfied are you with the quality of your audit?				
2	To what extent are you satisfied with choosing this organization for audit?				
3	To what extent do you consider audit results to be consistent with your organization?				
4	To what extent have you been involved in selecting this organization as an auditing organization?				
5	How satisfied are you with the duration of receiving the certification?				
6	To what extent do you consider the certification cost is reasonable?				
7	Are you satisfied with the way the company's staff behave?				
8	How satisfied are you with the performance of the Iranian Govah Cosar Co. technical team?				
9	To what extent do you find the implementing of the system useful?				
10	How much do you want to implement other management systems in your organization?				
11	How much would you like to be audited by this organization if other systems are implemented?				
12	Do you use logos in advertising and official communications?				

Do you recommend this organization to your colleagues? Yes No

In your opinion, what kind of services should be provided by this organization to increase the satisfaction of customers?

Please note any problems or complaints regarding the audit, certification, and expert process.